



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์**  
**เรื่อง มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน**

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน.....” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ได้กำหนดมาตรการป้องกันและละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชนได้ที่ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ห้องสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ และหมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๕-๕๓๐๒๕๑ / ๐๓๕-๕๓๐๒๕๒ หรือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ [www.noenprarang.go.th](http://www.noenprarang.go.th)

ทั้งนี้ จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวินัย สอิ่งทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์